



La Filière Commerce Distribution de l'IFA  
propose des modules de formation...

## Comportement en équipe

### Les objectifs

- ✓ Comprendre les enjeux des relations hiérarchiques
- ✓ Comprendre son propre comportement pour mieux travailler en équipe
- ✓ Pouvoir s'intégrer facilement

### Le contenu

- ✓ Fondamentaux de la communication
- ✓ Comportements verbal et non verbal
- ✓ Communication et comportement professionnels
- ✓ Relations hiérarchiques
- ✓ Outils de communication interne

### La durée

21 heures réparties en ½ journées

Dates : 6/12/2011 (après-midi), 23/01/2012 (après-midi), 20/02/2012 (après-midi),  
26/03/2012 (après-midi), 16/04/2012 (après-midi), 4/06/2012 (après-midi)

### Contacts

**IFA/CEFE MARCEL SAUVAGE – Filière Commerce / Distribution – Mme AUBER**  
B. P. 256 – 11 Rue du Tronquet – 76825 Mont Saint Aignan Cedex  
Tél : 02.35.52.85.44 / 02.35.52.85.00